

クイックレスキュー料金表

ITトラブルからビジネスを守る

Safemode

レスキューレベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7
料金 ()内税抜料金	49,350円(47,000円)	98,700円(94,000円)	189,000円(180,000円)	388,500円(370,000円)	693,000円(660,000円)	987,000円(940,000円)	都度見積り
内 初動サービス料金	21,000円(20,000円)	21,000円(20,000円)	21,000円(20,000円)	上記の10%	上記の10%	上記の10%	見積り額の10%
サービス内容	<p>サービス概要</p> <p>セーフモードの経験値から技術難易度も低く、短時間で直せると判断されるトラブル</p> <p>技術難易度は低い、修復にある程度、時間がかかるトラブル</p> <p>レベル2を超える範囲または技術難易度中程度</p> <p>中程度の難易度だが、レスキューストラテジのプランニングと実施により、業務がより早期に再開可能となるトラブル</p> <p>高い難易度のトラブル</p> <p>高い難易度のトラブルだが、レスキューストラテジのプランニングと実施により、業務がより早期に再開可能となるトラブル</p> <p>初動サービスでレスキューレベルが特定できないような難解トラブル</p>						
初動サービス							
レスキューストラテジ							
業務最速復旧のプランニング							
最速復旧手段(注1)の実施							
現場修復							
必要に応じて業務データ保全							
HW修復(携行パーツ範囲内)							
SW設定等修復							
HDD等の軽度論理障害データ復旧							
修理ラボにおける修復							
SW設定等修復							
ウイルス・スパイウェア駆除							
HDDデータ保全							
OSリカバリーインストール							
リカバリー後のお客様データ復元							
リカバリー後の基本設定							
HDD等の軽～中度論理障害データ復旧							
HDD等の重度論理障害データ復旧							
HW修復(標準パーツ(注2)の範囲内)							
HW修復(特殊パーツ(注3)が必要なもの)							

改定日：2007年4月2日

注1) 最速復旧手段とは？

手段を問わず最速に業務が継続できるようにします。例えば、パソコンの故障を直すのに時間がかかる場合、セーフモードが代替PCを一定期間無償で貸し出し等も行います。業務の最速復旧のためにはこのように暫定対策を採る場合もあります。その場合、恒久対策はノーマルレスキューとして別料金で実施することができます。

注2) 標準パーツとは？

PCパーツ専門店が常備している在庫品に相当します。メーカー取り寄せが必要なパーツ(特殊なマザーボード、特殊な電源ボックス、その他特殊パーツ)は含みません。

注3) 特殊パーツとは？

上記「標準パーツ」以外のパーツで、メーカー等から特別に取り寄せが必要なパーツ等。

* 本料金表は予告無く改定する場合があります。