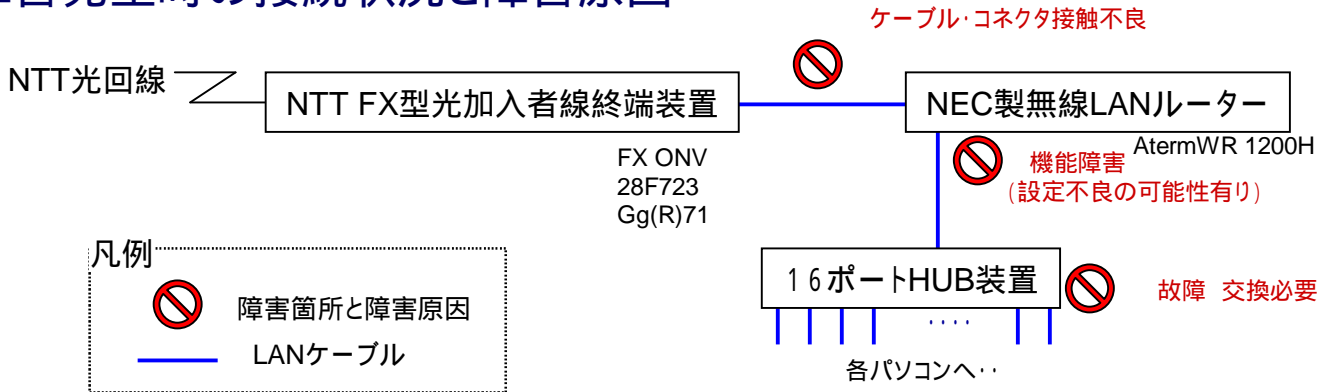


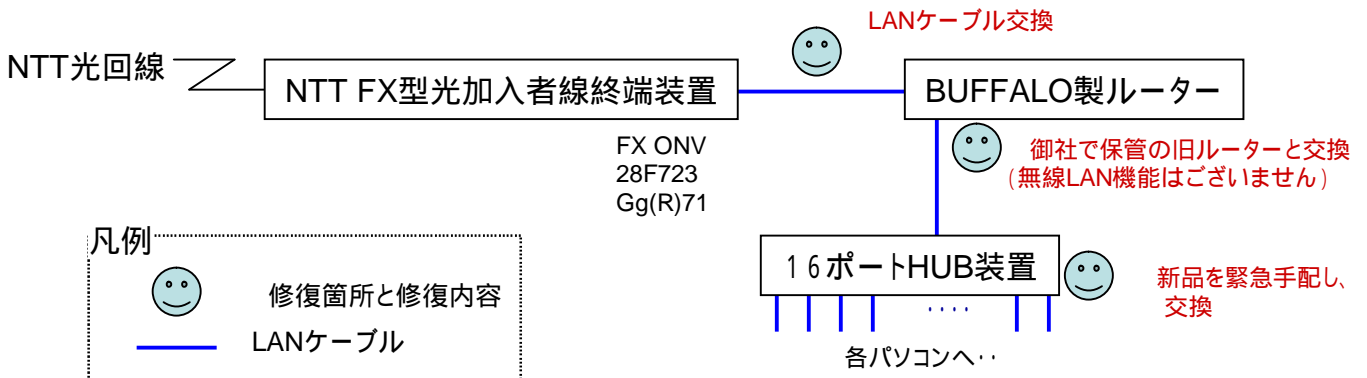
## 御社インターネット障害発生状況と障害復旧状況

### 障害発生時の接続状況と障害原因



弊社テスト機器により調査した結果、3つの障害が複合していると分かりました。  
この障害状況からすると、これまでもネットワークが継続的に不安定であったことが推測できます。

### 修復内容と障害復旧後の接続図



上記のように、3箇所の障害箇所に対し、修復を実施。ネットワークの動作確認により正常復旧を確認しました。

### 今後のネットワーク障害予防について弊社からのご提案

BUFFALO製ルーターが老朽化しております。訪問時間あった状況からは時々、動作不安定になる可能性もあるようです。御社にあるNEC製無線LANルーターを正確に設定し直して、ご利用されることをお勧め申し上げます。

NTTの光加入者線終端装置も動作不安定になる場合があるようです。この場合、一度電源を落とし、再度投入して様子を見て下さい(BUFFALO製ルーターも同様に電源を落とし、再度投入して下さい)。状態が変わらないようであれば、まずは弊社にご連絡ください。

光加入者線終端装置の動作不安定が頻発するようであれば、NTT113番にご連絡することも有効です。

光加入者線終端装置～16ポートHUB装置の配線と設置状況が乱雑であり、かつコピー機の横にあるため、踏みつけられる危険性もございます。障害予防の見地からは整理する必要があります。

この作業を弊社で承ることも可能でございますので、お困りの際はご相談ください。

ネットワーク障害は御社ご業務に支障を発生させます。弊社提案をぜひご検討願います。